

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính Quý II năm 2022**

Thực hiện quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, Ủy ban nhân dân thị trấn Thiên Cầm báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính quý II năm 2022 trên địa bàn thị các nội dung như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Về công khai TTHC: trong quý II năm 2022 không có các Thủ tục hành chính mới được công bố, không có thủ tục hành chính bãi bỏ và thay thế.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã do UBND tỉnh quy định: 117 TTHC.

##### **2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Ủy ban nhân dân thị đã chỉ đạo xây dựng kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thị.

##### **3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đã được thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh Ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Ngoài ra tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Ủy ban nhân dân thị đã bố trí hộp thư góp ý để tiếp nhận các ý kiến phản ánh kiến nghị về quy trình, thủ tục hành chính, hành vi hành chính của cán bộ giải quyết thủ tục hành chính hoặc qua bộ phận tiếp công dân nhằm đảm bảo mọi ý kiến, kiến nghị đều được tiếp thu, xử

lý, giải quyết kịp thời đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và quyền lợi của nhân dân.

Trong quý II năm 2022 không phát sinh phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

#### **4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Trong quý II năm 2022 UBND thị tiếp nhận 734 hồ sơ; Trong đó:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 730 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 574 hồ sơ, đúng hạn: 155 hồ sơ, quá hạn: 1 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 2 hồ sơ. (*Chi tiết tại phụ biểu II.06a/VPCP/KSTT kèm theo*)

#### **5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Trong quý II năm 2022, Ủy ban nhân dân thị đã ban hành các văn bản để chỉ đạo điều hành, chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả thực hiện TTHC tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông thị, như: Công văn 138/UBND-CNTT ngày 24/5/2022 về việc phê bình chấn chỉnh phần mềm dịch vụ công.

#### **6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Hiện tại địa phương đã triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, và UBND đã ban hành văn bản công văn số 90/UBND-CNTT ngày 12/4/2022 về nghiêm túc ứng dụng CNTT trong công việc và triển khai ký số trong tham mưu và ban hành văn bản điện tử; Đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 bằng nhiều hình thức như tuyên truyền trực tiếp, tờ rơi và hệ thống truyền thanh thị...

#### **7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC được quan tâm chỉ đạo thực hiện, chỉ đạo xây dựng kế hoạch số 07/KH-UBND, ngày 14/01/2022 về tuyên truyền cải cách hành chính, Chú trọng với các mục đích:

- Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Ủy ban nhân dân thị thường xuyên chỉ đạo Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên trang thông tin điện tử của thị; công khai địa chỉ phản ánh kiến nghị về TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn thị đã từng bước đi vào nề nếp, ổn định góp phần giải quyết kịp thời yêu cầu của công dân và đáp ứng nhiệm vụ cải cách hành chính. Việc công khai các TTHC, triển khai cơ chế “một cửa, một cửa liên thông”, đã tạo điều kiện thuận lợi trong công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính. Tất cả hồ sơ tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản đã được giải quyết đúng theo quy định về thành phần hồ sơ cũng như thời gian hẹn trả kết quả, đảm bảo tiết kiệm về thời gian và chi phí đi lại cho tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch. Hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC đã được nâng lên so với những năm trước đây, giảm bớt tình trạng đùn đẩy hồ sơ, trả lại hồ sơ để bổ sung hoặc quy định thêm các thành phần hồ sơ trong TTHC.

### **Khó khăn, vướng mắc, tồn tại hạn chế:**

- Việc cập nhật hồ sơ lên phần mềm dịch vụ công của một số ban ngành chưa đầy đủ.
- Công chức tiếp nhận thủ tục hành chính nhiều, ghi chép nhiều loại sổ, mẫu, cùng lúc còn giải quyết việc chuyên môn nên gặp nhiều khó khăn.
- Việc tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính vừa trên môi trường điện tử vừa ghi sổ sẽ tốn nhiều thời gian và làm chậm quá trình tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính.
- Đối với công chức cấp thị do kiêm nhiệm nhiều công việc nên việc bố trí thời gian để thực hiện nhiệm vụ đầu mỗi kiểm soát thủ tục hành chính còn hạn chế.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022.
- Chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế trong xử lý hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến và các tồn tại hạn chế trong công tác Kiểm soát TTHC năm 2021;
- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về cải cách hành chính và kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ thực hiện TTHC và nhân dân trong việc chấp hành và kiểm tra giám sát việc tuân thủ quy định về kiểm soát TTHC. Đặc biệt tập trung tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đến mọi công dân được biết.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý II năm 2022 tại đơn vị UBND thị trấn Thiên Cẩm./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Văn phòng UBND huyện;
- Phòng nội vụ huyện;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Võ Tá Nhân**