

Số: /KH-UBND

Thiên Cầm, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn thị trấn Thiên Cầm năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 514/KH-UBND ngày 26/12/2023 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc tuyên truyền Cải cách hành chính, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Kế hoạch số 90/UBND-VHTT ngày 12/01/2023 của UBND huyện Cẩm Xuyên về việc Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn huyện Cẩm Xuyên năm 2023, Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND thị về Cải cách hành chính trên địa bàn thị trấn năm 2023; UBND thị xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), xem đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính trên địa bàn minh bạch, công khai, hiện đại.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của thị; các nội dung về công khai, minh bạch TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng.

- Phát huy vai trò của Ban văn hóa, đài truyền thanh thị về việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của thị trấn.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của các cấp.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị và trên Trang thông tin điện tử thị. Công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Đài truyền thanh thị có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thị trấn.

- 100% TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến được tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến cán bộ, công chức và người dân.

- Bảo đảm 100% doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước khi có nhu cầu.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC. Tuyên truyền các Đề án của UBND tỉnh, UBND huyện, Nghị quyết, Kết luận của Tỉnh ủy, Huyện ủy liên quan đến công tác CCHC.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh và huyện, thị, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2022 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 từ tỉnh đến cấp xã.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế trên cơ sở tổ chức có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của cơ quan; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; Tư pháp; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC.

- Tình hình triển khai các nhiệm vụ, giải pháp để phát huy các chỉ số thành phần, các chỉ tiêu đạt kết quả tốt, khắc phục các chỉ số thành phần, chỉ tiêu còn xếp hạng thấp, hoặc giảm hạng để cải thiện kết quả CCHC qua các năm.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cấp, các ngành.

e) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở; Trang thông tin điện tử UBND thị, Các cuộc họp và nhiều hình thức lồng ghép khác...

b) Tuyên truyền bằng tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác CCHC, Bộ chỉ số PCI, DDCI phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức; lồng ghép nội dung CCHC, trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

d) Thông qua các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, kiểm tra trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của công chức, viên chức; lồng ghép trong các hội diễn văn nghệ, sinh hoạt cộng đồng bằng các hình thức tọa đàm, sân khấu hoá...

đ) Tổ chức các lớp tập huấn, các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Đặc biệt là phát huy vai trò của Tổ chuyên đổi số cộng đồng cấp thị và TDP trong việc tuyên truyền CCHC, tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trên địa bàn.

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân.

g) Tuyên truyền qua các phiên họp thường kỳ và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng của địa phương.

3. Nhiệm vụ trọng tâm:

(Có Phụ lục kèm theo)

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2023 của UBND thị trấn.

IV. THỜI GIAN BÁO CÁO

1. Hình thức báo cáo (quý, 6 tháng, năm): bố trí mục kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo kết quả CCHC (quý, 6 tháng và năm), nội dung báo cáo phải nêu rõ số lượng lớp tập huấn, tọa đàm, số tin bài, tờ rơi, tài liệu tuyên

truyền và hình thức tuyên truyền khác về công tác CCHC. Báo cáo gửi về UBND huyện qua Phòng VH TT.

2. Thời gian báo cáo: theo báo cáo kết quả CCHC quý, 6 tháng và năm của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa – xã hội: chủ trì, phối hợp với các ban, ngành liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở các cơ quan; định kỳ quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo Văn phòng theo quy định.

- Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên đề tuyên truyền về CCHC trên Trang điện tử thị, duy trì và đảm bảo việc tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của thị.

2. Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền:

- Phối hợp với Công chức Văn hóa – xã hội phổ biến, quán triệt Kế hoạch CCHC năm 2023; đôn đốc các ngành chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực.

- Đảm bảo 100% văn bản đi, đến được tác nghiệp hoàn toàn trên văn bản số từ tiếp nhận, thụ lý, dự thảo và trình ký duyệt (Trừ văn bản mật); theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các xã, thị trấn trong việc sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch: chủ trì, phối hợp lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn.

4. Công chức Tài chính – ngân sách: tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn.

5. Bộ phận một cửa – một cửa liên thông: thực hiện tuyên truyền tại chỗ, trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp về các nội dung liên quan đến giải quyết TTHC, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc thị, các Tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền về CCHC năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị trấn Thiên Cầm. Yêu cầu các Ban, ngành liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện;
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND, TT.UBMTTQ thị;
- Chủ tịch, PCT UBND thị;
- Các ban, ngành cấp thị;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tuệ

PHỤ LỤC
NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2023 của UBND thị trấn)

TT	NHIỆM VỤ	SẢN PHẨM	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN	DỰ KIẾN KINH PHÍ	GHI CHÚ
1	Cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các Văn bản quy phạm pháp luật; thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử;	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ, kịp thời. - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện. 	<ul style="list-style-type: none"> - Công chức VHXX, Chuyên trách CNTT. 	<ul style="list-style-type: none"> - Các ngành liên quan, Bộ phận một cửa, một cửa liên thông. 	Thường xuyên trong năm	<ul style="list-style-type: none"> - Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Trang TTĐT. 	
2	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> - Chuyên mục Cải cách hành chính trên Đài truyền thanh 	Công chức VHXX	Văn phòng UBND, công chức tại bộ phận một cửa	Số lượng và tần suất phát sóng truyền thanh: 12CT; 01CT/ tháng	Theo dự trù riêng	
	Tuyên truyền văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, TTHC trên Truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Tài liệu, đĩa CD, video, tờ rơi tuyên truyền CCHC. - Báo cáo kết quả thực hiện. 			Thường xuyên trong năm		
3	Tuyên truyền trên Trang TTĐT của thị	Chuyên mục “Cải cách hành chính” Trang TTĐT của thị trấn	Công chức VHXX, Chuyên trách CNTT	Các ngành UBND	Thường xuyên trong năm		
4	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên; phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham gia các giao dịch dịch vụ công, dịch vụ bưu chính công ích. - Nhật ký và hồ sơ tuyên truyền 	Chuyên trách truyền thanh	Các ngành liên quan	<ul style="list-style-type: none"> - Tiếp phát, tuyên truyền thường xuyên. 		

5	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa của thị	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Các ấn phẩm cung cấp thông tin và hướng dẫn khai thác dịch vụ công trực tuyến.	Văn phòng UBND	Các ngành liên quan			
6	Tuyên truyền qua pa nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu	Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Công chức VHXXH	Các ngành liên quan	Thường xuyên trong năm		
7	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực	- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn. - Báo cáo kết quả thực hiện.	Công chức Tư Pháp	Các ngành liên quan	Thường xuyên trong năm		
8	Tổ chức các buổi Tọa đàm, lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các hội nghị, cuộc họp	Văn bản triển khai, buổi Tọa đàm	Công chức VHXXH, Văn phòng UBND	Các ngành liên quan	Trong năm		

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ