

Số: 51 /QĐ-UBND

Thiên Cẩm, ngày 30 tháng 05 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc kiện toàn Ban tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị trấn Thiên Cẩm

ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN THIÊN CẨM

Căn cứ Luật chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính Phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 25/11/2013, Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 quy định chi tiết thi hành một số điều Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018; Nghị định số 75/NĐ-CP ngày 03/10/2012 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu Nại, Nghị định số 31/NĐ-CP ngày 10/04/2019 về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Quyết định số 44/2013/QĐ-UBND ngày 17/10/2013 của UBND tỉnh ban hành quy định quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ công chức, viên chức;

Theo đề nghị của công chức Tư pháp – hộ tịch, sau khi thống nhất với các ban, ngành có liên quan.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Kiện toàn Ban tiếp công dân gồm các ông, bà có tên sau:

- | | | |
|-------------------------|---------------------|---------------|
| 1. Ông: Nguyễn Văn Tuệ | Chủ tịch UBND | Trưởng ban; |
| 2. Ông: Đặng Quốc Diệp | Tư pháp - Hộ tịch | Phó ban trực; |
| 3. Ông: Nguyễn Tiến Nam | Văn phòng thống kê | Ban viên; |
| 4. Ông: Lê Quang Anh | Trưởng công an | Ban viên; |
| 5. Ông: Thái Đình Vinh | CB phụ trách VHTT | Ban viên; |
| 6. Ông: Nguyễn Tông Hải | Phó chỉ huy QS | Ban viên; |
| 7. Bà: Nguyễn Thị Hạnh | Địa Chính- Xây dựng | Ban viên; |

Điều 2: Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban tiếp công dân:

1. Tổ chức việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân của UBND thị:

a. Bố trí người tiếp công dân, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi trách nhiệm của Ban tiếp công dân;

b. Điều hòa, phối hợp hoạt động tiếp công dân giữa người của Ban tiếp công dân với các thành viên tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân.

c. Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tham gia tiếp công dân thường xuyên, tham mưu giúp Chủ tịch UBND thị tiếp công dân định kỳ hoặc đột xuất.

2. Giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng trình tự thủ tục, đúng cơ quan, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết; chấp hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã được cơ quan đơn vị, cá nhân có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách pháp luật.

3. Phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

a. Phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận trực tiếp tại trụ sở tiếp công dân hoặc qua đường bưu điện, hoặc do các cơ quan, tổ chức, người có thẩm quyền chuyển.

b. Hướng dẫn, chuyển đơn đã tiếp nhận nhưng không thuộc phạm vi trách nhiệm xử lý của Ban tiếp công dân.

4. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn thư:

a. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của cơ quan, tổ chức đơn vị có thẩm quyền đối với những đơn, vụ việc do Ban tiếp công dân chuyển đến.

5. Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ thuộc phạm vi trách nhiệm của Ban tiếp công dân. Báo cáo định kỳ đột xuất với UBND huyện, Thanh tra huyện và cơ quan tổ chức có thẩm quyền.

6. Tổ chức tiếp, xử lý trường hợp nhiều người khiếu nại, kiến nghị, phản ánh về cùng một nội dung:

a. Chủ trì, tổ chức tiếp hoặc phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tham gia tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở tiếp công dân;

b. Phối hợp với Ban công an bảo đảm an ninh trật tự và an toàn cho người tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân, xử lý người có hành vi vi phạm pháp luật tại trụ sở tiếp công dân;

7. Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư với nhân dân, và cán bộ, công chức thuộc UBND thị.

8. Thực hiện nhiệm vụ khác do Chủ tịch UBND thị giao.

9. Các thành viên của Ban tiếp công dân được hưởng các chế độ theo quy định hiện hành.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng Cấp ủy – Chính quyền, các ban, ngành liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- TT Đảng ủy, HĐND, MTTQ;
- Chủ tịch, P. Chủ tịch UBND;
- Lưu: TP, VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tuệ