

Số: 52/QĐ-UBND

Thiên Cẩm, ngày 07 tháng 5 năm 2024.

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc
Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN THIÊN CẨM

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐBKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 110/QĐ-UBND ngày 17/06/2022 của UBND thị trấn Thiên Cẩm về việc Ban hành hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO thị trấn.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2024” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND thị trấn Thiên Cẩm cụ thể như sau (có bản mục tiêu chất lượng năm 2024 kèm theo).

Điều 2. Các cán bộ, công chức phường có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Văn phòng HĐND - UBND, Ban chỉ đạo ISO, Cán bộ, công chức thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Tuệ

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH
THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024**

TT	Nội dung mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian thực hiện
1.	Tiếp tục duy trì và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 đã được công bố	Rà soát, và hoàn thiện hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn và văn bản luật định.	Lãnh đạo UBND, các bộ phận chuyên môn trong UBND.	Trong năm 2024
2.	Phân đầu 100% cán bộ công chức trong UBND thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống tài liệu ISO 9001:2015 đã được ban hành.	Thường xuyên phổ biến về Hệ thống ISO 9001:2015 trong nội bộ cơ quan; Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện theo Hệ thống ISO 9001:2015 tại các bộ phận.	Lãnh đạo UBND, các bộ phận chuyên môn trong UBND.	Thường xuyên
3.	Phân đầu 100% các hồ sơ được giải quyết đúng thời gian quy định, hồ sơ trước hạn đạt 20%.	Công khai đầy đủ, kịp thời các thủ tục hành chính và thời gian giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa của UBND. Phổ biến và quán triệt việc thực hiện đúng các quy trình của HTQLCL ISO 9001:2015 cho cán bộ công chức tiếp nhận hồ sơ và công chức chuyên môn thực hiện việc giải quyết hồ sơ. Thông kê số lượng các hồ sơ đã giải quyết đúng hạn, các hồ sơ quá hạn và các hồ sơ còn tồn đọng, các ý kiến phản hồi của công dân về kết quả giải quyết hồ sơ	Cán bộ phụ trách CCHC của UBND Lãnh đạo UBND, các bộ phận chuyên môn trong UBND.	Thường xuyên Thường xuyên

	4. <i>Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015</i>	<p>Xem xét, phân tích nguyên nhân, biện pháp khắc phục đối với những hồ sơ quá hạn, tồn đọng</p> <p>Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung và hoàn thiện hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi</p> <p>Kiểm tra đánh giá kết quả thực hiện công việc theo tài liệu hệ thống ISO 9001:2015, đảm bảo hệ thống luôn hiệu lực, hiệu quả</p> <p>Thường xuyên phổ biến về Hệ thống ISO 9001:2015 trong nội bộ Ủy ban nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ được giao, cải tiến, đổi mới phương pháp làm việc chuẩn hóa theo ISO 9001:2015.</p> <p>Báo cáo kết quả thực hiện với cơ quan cấp trên về thực hiện duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng sau khi được công bố phù hợp.</p>	<p>Toàn thể cán bộ công chức thuộc phạm vi áp dụng</p> <p>Lãnh đạo UBND, các bộ phận chuyên môn trong UBND</p> <p>Ban chỉ đạo ISO, công chức được phân công</p> <p>Lãnh đạo</p>	<p>Hàng tháng</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Thường xuyên</p> <p>Khi có yêu cầu của Ban chỉ đạo ISO cấp trên</p>
--	---	---	---	--

Thị trấn Thiên Cẩm, ngày tháng năm 2024

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Tuệ